



# DIA A DIA

Informativo Diário do Sindicato dos Empregados em Estabelecimentos Bancários e no Ramo Financeiro dos Municípios de Petrópolis e São José do Vale do Rio Preto

Telefax: (24) 2242 0673 - 2231 2281

[www.bancariospetropolis.com.br](http://www.bancariospetropolis.com.br)



Ano XIV nº 3903 – 25 de junho de 2010

## GOLPE DO CHEQUE É APLICADO EM PETRÓPOLIS

A agência 0122 do Itaú Unibanco foi alvo da ação de um golpista na manhã de ontem.

Um homem, aparentando ter cerca de 40 anos, de pele clara e portador de necessidades especiais, vestindo camisa da Seleção Brasileira de Futebol, aplicou com êxito o Golpe do Cheque.

O sujeito chegou ao banco com dois cheques de um mesmo cliente, ambos com os valores fraudados e alterados para quantias maiores.

O primeiro cheque, de cerca de R\$ 900,00, o golpista conseguiu sacar. Ao apresentar o segundo, o caixa desconfiou e decidiu confirmar com o cliente a autenticidade do valor do cheque.

Enquanto executava o procedimento de confirmação, o golpista foi embora da agência.



O diretor de base e funcionário do banco, Ricardo Paiva, assim que soube do golpe, entrou em contato com o Sindicato dos Bancários de Petrópolis e São José do Vale do Rio Preto e informou o ocorrido.

A diretoria da entidade ligou para as agências da base e alertou aos bancários sobre a ação do golpista.

“É preciso ter muito cuidado e atenção ao receber cheques de um mesmo cliente, confirmando os valores sempre que desconfiar de alguma irregularidade”, orienta o diretor do Sindicato, Aloísio Valentim.

## BANCOS EXPLORAM FALTA DE INFORMAÇÃO DOS CLIENTES E LUCRAM COM ABUSO DE TARIFAS

O Instituto Brasileiro de Defesa do Consumidor (Idec) realizou uma pesquisa dos pacotes dos dez maiores bancos do país e constatou que muita gente não tem conhecimento sobre o que significa cada uma das inúmeras tarifas cobradas pelos bancos.

Por conta desse desconhecimento, os consumidores ficam totalmente desprotegidos, já que as taxas bancárias não são tabeladas pelo Banco Central. Ou seja, os bancos podem aumentar ou diminuir cada uma delas como bem entenderem.

O grande problema não é a cobrança, já que elas são autorizadas (embora não sejam controladas). É a falta de informação sobre as tarifas, que devem ser repassadas ao consumidor da maneira mais clara possível.

Embora exista a resolução 3.518 do Conselho Monetário Nacional, que obriga os bancos a divulgarem em suas agências e páginas virtuais o valor das tarifas e, em caso de reajuste, comunicar com 30 dias de antecedência os seus clientes, na prática, isso não ocorre.

O consumidor deve ficar atento sobre serviços que não são contratados previamente, mas são cobrados. Emissão de boletos e carnês também não podem ser cobrados, de acordo com a Resolução 3.693/2009 do BC.

Nestes casos, o Procon orienta que o valor deve ser devolvido em dobro ao correntista. E antes de abrir uma conta, não há outro jeito: pesquisar é a palavra de ordem para quem quer pagar tarifas mais baixas.

## ATENÇÃO, GESTORES!

O Sindicato dos Bancários de Petrópolis e São José do Vale do Rio Preto orienta a todos os gestores da base de PETRÓPOLIS que hoje, em função do jogo da Seleção Brasileira de Futebol, seja seguido o horário de funcionamento das agências indicado pela Fenaban para capitais e regiões metropolitanas, ou seja, de **8h às 10h30 e de 14h às 16h.**

“Petrópolis é a única cidade do interior que segue o horário de capital no estado do Rio de Janeiro, logo é importante a adoção do horário especial indicado pela Fenaban para os dias de jogos”, explica o diretor da entidade, Sávio Barcellos.

## Desemprego atinge menor taxa para o mês desde 2002



A taxa de desemprego nas seis maiores regiões metropolitanas do país foi de 7,5% em maio deste ano.

É a menor taxa para os meses de maio registrada desde 2002, conforme divulgou ontem o IBGE.

Em abril, o desemprego atingiu 7,3% da população economicamente ativa e, em relação a maio do ano passado, houve recuo de 1,3 ponto percentual.



*O Petropolitano Foot-Ball Club vai promover a transmissão do "jogo do Brasil contra Portugal hoje, a partir das 11h.*

*Após a partida, haverá vários shows, com DJs e bandas de forró e samba.*

*Bancários associados podem adquirir até dois ingressos junto ao Sindicato, pelo preço promocional de R\$ 10,00, cada. Interessados devem procurar um de nossos diretores.*